

- Уважай свое министерство
- Воздержись, даже если малейшее сомнение делает неясным твои действия
- Воздавай должное правде
- Действуй осмотрительно
- Изучай с пристрастием
- Советуйся с честью
- Руководствуйся справедливостью
- Ограничивайся законом
- Работай с достоинством
- Помни о том, что твоя миссия направлена на то, чтобы не было споров между людьми

Десять заповедей нотариата

СЛУЖЕБНЫЙ РОМАН

Несколько лет назад я пришла работать в очередную нотариальную контору Московской области, где был маленький, дружный, но не очень опытный штат сотрудников. И понятное дело, где все прелести женского коллектива цвели пышным цветом.

В состав нотариальной конторы входили: я - помощник нотариуса, стажер, секретарь и студентка, проходящая практику.

Нотариальной конторой руководила, отличающаяся от нас по возрасту нотариус, которая в некоторых случаях, глядя на то, как мы работаем, называла нашу деятельность "цирком", что вызывало непреодолимое желание подарить нашей начальнице футболку с надписью "Я руковожу этим цирком".

Отношение у нас к нотариусу, по неопытности, было полярным: от обожествления до панического страха, что создавало курьёзные ситуации в девичьем коллективе. Сейчас смешно их вспоминать, но в моменты происшествий было не до шуток.

Однажды, еще не до конца разобравшись с бытовой техникой в кабинете, я включила чайник при работающей микроволновой печи и вдруг все, как мне показалось, перегорело! Страшно было признаться, что вся кухня накрылась. Я и не говорила часа два, пока в самый разгар рабочего дня нотариус вела прием, потом рассказала коллегам и начальнице. Она подошла, просто включила кнопочку на сетевом фильтре, и все заработало снова. Но те два часа показались мне адом.

Еще был случай, когда одна из коллег захотела переименовать очень важную сетевую папку, которая постоянно используется в работе, в результате чего папка вдруг исчезла со всех компьютеров. У коллеги пронеслась вся жизнь перед глазами. Никогда не забуду ее гробовое молчание и потухший взгляд. Восстанавливали всей кабинетом. А сколько раз бывало так, что делали какой-нибудь очень сложный документ, а потом забывали его сохранить. Долго наша нотариус приучала нас к этой функции. Но видимо, пока не перепечатаешь несколько страниц по-новой, осознавая свою забывчивость, урок не усвоишь.

Сейчас вспоминаю с улыбкой, когда студентка, проходящая практику в нотариальной кабинете, очень просила ответственное задание. Я ей разрешила проставить дату в реестре регистрации нотариальных действий штампом. Трудилась девочка целый день, но в итоге дата была проставлена «вверх ногами».

Работа в нотариальной кабинете действительно сложна и иногда напоминает некий хаос особенно, когда одновременно приходится отвечать на телефонные звонки, составлять проект документа и слышать очередной голос из приемной: "Тук-тук-тук, можно к вам? Мне только копию заверить".

Но мне нравилась эта нотариальная кабинет, где как дирижер всего

нашего концерта была нотариус, которая умело и четко разрешала все возникающие вопросы, вела прием граждан и умудрялась печатать проекты свидетельств и сделок со скоростью белочки, щелкающей орешки. У меня это вызывало восторг. Я впервые в своей жизни увидела как человек изо дня в день, на протяжении многих лет работает без устали в режиме многозадачности.

Погружаясь в долгосрочные отношения и рабочие процессы, я начала чувствовать на себе груз ответственности, которая подразумевает под собой профессия нотариуса.

Все больше узнавая своего руководителя, я отмечала в ней такие личные качества необходимые для этой профессии, как: твердость, решимость, дисциплинированность, честность. И это было ясно, пройдя достойно угрозы и искушения «лихих» 90-х, она сохранила верность принципам своего дела. А ее умение ненавязчиво обучать заповедям нотариата через житейские ситуации и личный опыт вызывало у молодого поколения юристов реакцию открытого рта.

В двадцать с небольшим, после ВУЗа, она как начинающий специалист, была назначена на должность в качестве единственного нотариуса в городе. В помещении, где были свалены в кучу документы, а за дверью был склад пустых бутылок, оставшихся после другой организации, начиналась ее трудовая деятельность.

Отодвинув личную жизнь в сторону, засучив рукава и придвинув поближе печатную машинку, наша нотариус начала прием граждан. А вечером, падая от усталости, разгребала завалы бумаг.

Шло время, набирался и профессиональный, и жизненный опыт. Незаметно все структурировалось, легло по полочкам, папочкам и файлам, а там, глядишь, и компьютер появился. Происходило становление нотариата в городе и росло доверие населения к нотариусу. А позже и её личная жизнь наладилась, и дочь родилась. И перешла наша руководитель из государственных нотариусов в частный нотариат.

Ее профессиональная компетентность вызывала признание в разных социальных слоях населения. Но в те времена, бывало и так, что закрывая дверь нотариальной конторы, она не знала, кто мог ждать ее за углом. Страшное время было...

Видимо только проходя через трудности и испытания, формируется дух и внутренний стержень человека.

Разные ситуации встречаются в нотариальной практике. Отдельным квестом для меня являлась работа с посетителями.

По несколько раз в день, почему-то только от мужчин, в процессе удостоверения личности по паспорту я слышу один и тот же вопрос: "Похож?" И всякий раз сдерживаю себя от встречного вопроса: а что если сказать "Нет"? Но, убедившись в личности гражданина, улыбаясь, отдаю ему документ, удостоверяющий личность со словами «Конечно, похож!».

А навыки мудрой и клиентоориентированной работы оттачиваются в процессе общения с посетителями, которые бывает, ведут себя не очень подобающим образом: подслушивают, дебоширят в нетрезвом состоянии, пытаются рассказать на приеме у нотариуса вместо доверителя какую на самом деле он хочет выдать доверенность. Иногда люди хотят того, чего закон не предусматривает; например, оформить наследственные права до смерти наследодателя или подарить имущество без согласия на то владельца. Разные бывали случаи... Я заметила, что у населения присутствует определённый голод по информации и в понимании работы нотариата.

По-прежнему восхищаясь профессионализмом своего руководителя я, однажды, стала случайным свидетелем ситуации, которая привела меня в удивление. Как-то раз, разобрав сложный вопрос посетителя и сохранив самообладание после его эмоционального поведения, у моего руководителя состоялся короткий разговор по телефону с дочерью. Меня поразила та улыбка нежности и слезы умиления в процессе этой беседы. Как будто и не было минуту назад накаленной обстановки.

И постепенно приходило понимание секретов моей начальницы – это

полная самоотдача и любовь к своему делу.

Окончательно я это осознала после невзначай брошенной ею фразы «Нотариус – это слуга народа».

Не так прост путь нотариата, как казалось мне вначале.

Через некоторое время я заметила, как стало меняться мое мировоззрение на профессию, а фундаментом для этого были личные качества моего руководителя: порядочность, благородство, дисциплина, честность, справедливость и умение относиться с юмором ко многим вещам.

Благодаря своей начальнице я начала заводить свой служебный роман с нотариатом, который основывается на законе, справедливости и силе духа. И вижу, как наш неопытный девичий коллектив меняется, сплачивается и взрослеет, становится более терпимым, ответственным, вдумчивым. Оказывается, служебный роман – это процесс, растянутый во времени под названием жизнь. И без учёбы, ссадин, падений и слёз не происходит становления, как личности, так и профессионала.

А в процессе написания этого очерка у меня родилась ода к моему руководителю:

В одну неназванную пору,
В начале вахты трудовой
В нотариальную контору
Была я брошена судьбой.

Ещё не знала в какой сфере,
Пойду я, годы посвятив,
Попала на заре карьеры
В суровый женский коллектив.

Неопытных, шумливых, дерзких,

Непуганых и деловых.
Не доходя до козней зверских,
Держали в тонусе своих.

Интриги женского кагала
Нужны по жизни для чего?
Чтоб твёрже девушка шагала
И не боялась ничего.

Наша начальница – в ту пору
Волевая женщина в годах –
Нотариальную контору
Держала в опытных руках.

Зачем суровость и немилость
Я догадалась лишь теперь:
Чтоб всё к чертям не развалилось
Босс должен быть – матёрый зверь.

Она прошла сквозь девяностых
Лихих интриг и смерти тень,
Грозили ей – раз может до ста,
Подкараулив в темноте.

Девчонкой, в двадцать, после вуза,
Она пришла служить стране.
Кругом бардак, развал Союза,
В кабинете нет стекла в окне,

В углу бумаги, склад бутылок,

И в кучу свалены дрова.

Она покой и сон забыла

И засутила рукава.

О личной жизни не заботясь,

За часом час, за годом год

Нырнула с головой в работу,

Пошёл в приёмную народ.

В труде ковались мощь и сила,

Над волей пламенная власть.

Людей доверье заслужила

А там и дочка родилась.

И позже нас, девчонок бедных

Взяла под мощное крыло,

Через ошибки и победы

Нас потихоньку понесло.

Учились мы, в процесс включаясь,

Трудиться, избегая лжи,

И упорядочивать хаос,

И окружающим служить.

Неси ответ, коль виновата,

Дела веди не как-нибудь.

Не так прост путь нотариата,

Нелёгкий и прекрасный путь.

На справедливость жёсткий вектор

Держать непросто на пути,
Следили мы, как наш директор
Умеет за собой вести.

Без суэты и без аффекта,
Непринуждённо и легко
Многозадачные проекты,
Ведёт бестрепетной рукой.

И долго мучились загадкой,
Откуда рвётся сила та:
Со страстью, твёрдостью и хваткой –
Терпенье, щедрость, доброта.

Путём нехитрых операций
Она сквозь опыт, без прикрас
В пылу житейских ситуаций
Профессию вбивала в нас.

В кабинете шум подчас лютует,
С людьми порою нелегко,
Вот кто-то выпивши бушует
Или на нас срывает зло.

Бывает тяжело морально,
Но знаю я, как абсолют:
Мой опыт профессиональный
И жизненный ковался тут.

Людской поток не иссякает,

Под вечер голова болит,
Бывает – чайник вырубает,
И электричество искрит.

Чтоб снять резон кричать и злиться,
Чтобы системе не дать сбой.
Чтоб все могли договориться
В конце концов между собой.

Но я легко несу заботы,
Постигнув, как ориентир
Глубинный смысл своей работы:
Я привожу в порядок мир.

Всем нотариусам, стоящим у истоков, посвящается.